



## POLITICA PER LA QUALITA'

La I.L.M.A. Industria Legno Magliano Alpi S.r.l. ritiene che una Politica per la Qualità, coerente con la propria filosofia aziendale, debba essere caratterizzata dalla continua ricerca del miglioramento della propria attività.

Tale obiettivo è perseguito attraverso l'adozione e il mantenimento di un Sistema di Gestione per la Qualità fondato sulla norma UNI EN ISO 9001:2015 e permette il rispetto degli impegni assunti dalla Direzione Generale.

A tale scopo è determinante la partecipazione di tutto l'organico aziendale che è tenuto a cooperare all'attuazione delle direttive e al conseguimento degli obiettivi assegnati, al fine di raggiungere la piena soddisfazione del cliente ed il consolidamento sul mercato dell'immagine dell'Azienda.

I principali obiettivi che l'organizzazione si prefigge di raggiungere sono:

- Operare sul mercato per generare valore;
- Ampliare i mercati, cogliendo l'opportunità di nuovi spazi, settori e nicchie;
- Soddisfare pienamente i requisiti dei clienti, in termini di: qualità, servizio e cogenti leggi e normative;
- Valorizzare le risorse umane a tutti i livelli, migliorarne la sensibilità, lo spirito di collaborazione e l'attenzione verso gli aspetti della qualità;
- Garantire la qualità del prodotto in conformità alle direttive vigenti e ai certificati CE;
- Miglioramento continuo del Sistema Qualità e costante monitoraggio per verificarne la conformità dello stesso;
- Gestire la prevenzione delle difettosità;
- Ottimizzare il proprio processo produttivo e ridurre dei costi dovuti alla Non Qualità, conseguenti alla non corretta applicazione del Sistema adottato;
- Farsi portatrice della sostenibilità ambientale attraverso scelte di approvvigionamento mirate e consapevoli verso prodotti controllati e certificati.

Per mantenere una posizione di rilievo nel mercato, raggiungere la soddisfazione e la fidelizzazione del cliente e gli obiettivi prefissati, la Direzione I.L.M.A. Industria Legno Magliano Alpi S.r.l. si impegna costantemente a:

- Sviluppare tecniche di servizio/prodotto pensate e realizzate per venire incontro alle esigenze del cliente, per anticiparne le aspettative, e fornire soluzioni che creino valore per il cliente in relazione ai fattori interni ed esterni;
- Impegnare tutte le energie e capacità a disposizione nell'ascoltare le indicazioni, suggerimenti e desideri del cliente;
- Fornire prodotti e servizi rispondenti ai requisiti cogenti e di qualità elevata, a dimostrare trasparenza ed affidabilità, ad assicurare la qualità del prodotto a prezzi competitivi;
- Diffondere nell'organizzazione cultura e metodologie appropriate in modo che chiunque vi lavori sia costantemente in grado di erogare il miglior servizio atteso al cliente;
- Incoraggiare il personale affinché possa realizzare le proprie attitudini, interessi e predisposizioni e sviluppi le proprie competenze. Incoraggiare la crescita professionale, assicurare rapporti professionali proficui e sereni, garantire un ambiente di lavoro sicuro nel quale tutti possano essere soddisfatti. Le risorse umane sono l'essenza dell'organizzazione e solo il loro coinvolgimento e la



## POLITICA PER LA QUALITA'

consapevolezza del ruolo attivo nei processi dell'organizzazione permette che le loro abilità siano messe al servizio degli obiettivi comuni, per perseguire il miglioramento continuo delle prestazioni cercando di migliorare in tempi brevi i ritardi ricorrenti nella consegna dei prodotti e migliorare la comunicazione tra i reparti;

- Mantenere il Sistema Qualità quale strumento per realizzare gli obiettivi, rispettare gli impegni assunti, promuovere il miglioramento continuo dei processi aziendali, garantire il rispetto dei requisiti cogenti per i prodotti ed i servizi correlati.
- Valutare le prestazioni dell'organizzazione nelle diverse attività considerate dal Sistema Qualità relative all'analisi dei costi:
  - Della manutenzione
  - Anomalie di produzione
  - Reclami del cliente
- Tenere sotto controllo gli indicatori di prestazione per rimuovere ed eliminare le cause di problemi segnalati; fissare periodicamente nuovi obiettivi per gli indicatori;
- Avere fornitori qualificati in grado di assicurare la qualità delle forniture nel tempo per assicurare il rispetto del piano di produzione e del programma di consegne.
- Instaurare con i fornitori una proficua "alleanza" in modo da renderli se necessario, parte attiva nella definizione delle prestazioni e delle caratteristiche del prodotto approvvigionato, ed a fornire il supporto necessario per la comprensione e definizione dei requisiti del Cliente e dei requisiti cogenti pertinenti il prodotto;
- Favorire la crescita dell'Azienda, assicurando adeguata redditività e stabilità finanziaria, elementi imprescindibili per l'affermazione della Politica per la qualità.

Magliano Alpi, 05 agosto 2022

Amministratore Delegato

*(Ing. Marco Alberani)*